

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

LICHTARBEIT ANAMCARA

AGB'S – AKTUALISIERT AM 17. NOVEMBER 2024

Grundlegende Bestimmungen

- (1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieterin (Lichtarbeit AnamCara, Bernadette Maiwald) über die Emailadresse lichtarbeit-anamcara@web.de abschließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche, volljährige Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die Dienstleistung KARTENLEGEN & DEUTEN.
- (2) Wird ein Artikel von uns auf der genannten Website eingestellt, liegt das verbindliche Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelseite enthaltenen Bedingungen vor. Die verschiedenen Kartenlegungen und die Preisliste sind auf der Webseite ersichtlich (Download-Link).
- (3) Der Kaufvertrag kommt per E-Mail an lichtarbeit-anamcara@web.de wie folgt zustande:
 - a. Auswahl der gewünschten Legung aus den Bereichen „Basislegung“ oder „Speziallegung“, auf der Basis der Präferenz des Kunden/der Kundin.
 - b. Kenntnisnahme der Preisliste (Preisliste ist verlinkt unter der Hauptkategorie Basis- oder Speziallegung
 - c. Kenntnisnahme der AGB's, der Datenschutzrichtlinien, der Widerrufsrechte (hier Seite 3+4) und des Impressums auf unserer Webseite
 - d. Kenntnisnahme der Information zu den Grenzen einer Kartenlegung (auf der Webseite und in der Preisliste ersichtlich)
 - e. Email an: lichtarbeit-anamcara@web.de oder über das Buchungsformular auf unserer Webseite <http://www.lichtarbeit-anamcara.de>.
 - f. Hinweis, wann ein Anruf möglich ist, um ein kurzes Vorgespräch zu führen (Eignung der Legung bezüglich der Fragestellung, Terminvereinbarung für Präsenzlegung, etc.)
 - g. Der Kunde/die Kundin erklärt sich einverstanden die Legung wie besprochen zu buchen (per E-Mail oder mit Versand des Buchungsformulars auf der Webseite)
 - h. Erhalt einer Bestätigungsemail mit dem Termin für die Präsenzlegung bzw. mit der Angabe der Frist innerhalb welcher die Legung +Deutung per E-Mail stattfindet. Angabe der Zahlungsmodalitäten.
 - i. Vorauszahlung per PayPal / per Überweisung (Bankdaten sind auf der Webseite einsehbar und werden zusätzlich mit der Buchungsbestätigung bekanntgegeben)
 - j. Zahlung geht ein → Kaufvertrag kommt zustande. Die Rechnung bestätigt den Zahlungseingang und wird per E-Mail verschickt.
 - k. Dienstleistung Kartenlegen + Deuten wird erbracht innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt des Rechnungsbetrags (per E-Mail; Bild + Deutung als Text im pdf-Format oder am vereinbarten Präsenztermin mit dem Auslegen + Deuten der Karten.
 - l. Gutscheine erhalten Sie über das Formular auf der Seite „Kontakt“ unter <http://www.lichtarbeit-anamcara.de>.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal oder Sofortüberweisung) nutzen, werden Sie auf die Webseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

- (4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail (nicht automatisiert). Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Da es sich hierbei um eine digitale Serviceleistung handelt - eine Kartenlegung, die individuell auf Ihrer Fragestellung beruht und entsprechend individuell erstellt wird, kann nichts zurückbehalten werden. Die Leistung wird von unserer Seite aus nur nach erfolgter Vorauszahlung erbracht.

Gewährleistung

Lichtarbeit AnamCara | Kartenlegungen mit Licht und Liebe

Steuernummer: 88285/08026 | Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG | Frau Bernadette Maiwald
Ringstraße 50 | D-89081 Ulm | E-Mail: lichtarbeit-anamcara@web.de

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Bei dieser besonderen Art der Dienstleistung - Kartenlegung - die auf individuelle Fragestellungen hin online erbracht wird, ist eine Mängelhaftung nicht möglich.

Für digitale Inhalte gilt zusätzlich Folgendes:

Haftungsausschluss: Diese Legungen dienen ausschließlich der Unterhaltung und dienen nicht als Grundlage für persönliche wichtige Lebensentscheidungen. Diese Legungen enthalten keine qualifizierte Beratung zu psychologischen, medizinischen, rechtlichen oder finanziellen Fragen, Themen und Dienstleistungen! Für Handlungen des Zuschauers/Kunden übernehmen wir weder Haftung, noch Verantwortung!

Urheberrecht: Bitte seien Sie sich darüber im Klaren, dass das Weitergeben, Herunterladen und/oder Weiterverbreiten dieser der redaktionellen oder organisatorischen Texte, Berichte und meines Bildmaterials an Dritte oder zu kommerziellen Zwecken, eine Verletzung unserer Urheberrechte darstellt!

Rechtswahl

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Identität des Verkäufers

Lichtarbeit AnamCara
Bernadette Maiwald
Ringstraße 50
89081 Ulm
Deutschland

E-Mail: lichtarbeit-anamcara@web.de

Website: lichtarbeit-anamcara@web.de

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr> (<https://ec.europa.eu/odr>).

Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Vertragssprache ist Deutsch.

Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

Versandkosten

Da es sich hier ausschließlich um digitale Angebote handelt, fallen keine Versandkosten an.

Mögliche Zusatzkosten

Den jeweiligen Preislisten der Basis- und der Speziallegungen ist zu entnehmen, welche Kosten für die Anfahrt, Bonuszeit bei den Präsenzlegungen, Berichterstellung bei den Speziallegungen und Ausfallgebühren (Absage nicht innerhalb der Frist; unter anderem auf der Webseite ersichtlich) anfallen können

Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

In den Preisen ist gemäß Kleinunternehmerregelung (§19 Abs. 1, UStG) keine Umsatzsteuer enthalten.

Lieferbedingungen

Soweit im jeweiligen Angebot oder unter der entsprechend bezeichneten Schaltfläche keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb der im Angebot angegebenen Frist nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung jedoch erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

Bei Buchung einer Beratung per E-Mail erfolgt keine Lieferung einer Ware. Sie erhalten ein Bild der Legung und die Deutung als Text (pdf-Dokument).

Bei Inanspruchnahme einer Legung als Präsenztermin erfolgt die Lieferung mit dem Auslegen und Deuten der Karten. Ein Bericht wird auf Wunsch erstellt, ist aber nicht im Preis inbegriffen.

Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfristen weichen hier von der gesetzlichen Regelung ab, da eine Dienstleistung erbracht wird, die nicht zurückgenommen werden kann.

Widerrufsfristen (von der Ausführung der Legung abhängig)

- **Elektronische Legungen (per E-Mail):** spätestens **24h** nach Eingang der Zahlungsbestätigung; Legung erfolgt 1 Tag nach Bestätigung des Zahlungseingangs. Sobald mit der Legung beginne und der Bericht an Sie verschickt wurde, ist kein Widerruf mehr möglich.
- **Präsenzlegungen:** **48 h** vor vereinbartem Termin absagen oder Termin rechtzeitig verschieben.
- Die **Ausfallgebühr** beträgt 33,00 Euro, wenn der Widerruf nicht rechtzeitig erfolgt ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lichtarbeit AnamCara
Bernadette Maiwald
Ringstraße 50
89081 Ulm
Deutschland

E-Mail: lichtarbeit-anamcara@web.de
Website: lichtarbeit-anamcara@web.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Webseite verlinkte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Nichtbestehen eines Widerrufsrechts

Die in dieser Erklärung genannten Widerrufsrechte stehen ausschließlich Verbrauchern zu. Ein etwaiges Widerrufsrecht entsteht für Verbraucher gemäß § 312 Abs. 2 BGB aber auch dann nicht, wenn einer der folgenden Vertragstypen vorliegt:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
2. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen (Legung per Videokonferenz – derzeit noch nicht möglich; Stand: 1.8.24)

Darüber hinaus erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat. Voraussetzung ist, dass der Unternehmer mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben (Absenden des Buchungsformulars, Zahlung des Rechnungsbetrags, Zustimmung in Wort oder Schrift) und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie sich darüber im Klaren sind, mit vollständiger Ausführung der Dienstleistung Ihr Widerrufsrecht zu verlieren.

Deshalb verwenden wir auf der Webseite folgende Formulierung:

„Für digitale Produkte, wie der z.B. der Versand des Berichts per E-Mail bei den Basislegungen gilt: Ich stimme ausdrücklich zu, dass vor Ablauf der gesetzlich geltenden Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Ausführung des Vertrags begonnen wird. Mir ist bekannt, dass mit Beginn der Ausführung (der Kartenlegung und Deutung und der anschließenden Berichterstellung) mein Widerrufsrecht erlischt. Die Widerrufsfristen sind auch auf der Webseite www.lichtarbeit-anamcara.de ersichtlich.“

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Gebühren (bei Bezahlung per PayPal), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular (auf Webseite verlinkt)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

Lichtarbeit AnamCara
Bernadette Maiwald
Ringstraße 50
89081 Ulm
Deutschland

oder per E-Mail an: lichtarbeit-anamcara@web.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
- Dienstleistung(en) [Name der Kartenlegung(en)] (*): _____
- Bestellt am (*) /erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der (Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.